



Gentili colleghi,
il consiglio direttivo Agifar Cuneo, è lieto di invitarvi all'evento formativo dal titolo:

GESTIONE DEL CLIENTE FARMACEUTICO

che si terrà martedì 16 aprile 2024, a partire dalle ore 20:00, previo buffet di benvenuto, presso il *Dama Hotel* sito in via Circonvallazione, 10, Fossano.

Le tematiche trattate verteranno sulla comunicazione con il cliente e in particolar modo sulla creazione della relazione tra il cliente e il farmacista.

I punti trattati durante il corso saranno:

- comunicazione, quando comunichiamo e quando no;
- comunicazione assertiva, cos'è, come funziona e come la applico;
- creazione della relazione con il cliente;
- analisi dei vari tipi di clienti;
- ascoltiamo per comunicare;
- ascolto attivo, cos'è, come funziona e come lo applico;
- Mettiamoci in gioco, role play.

La relatrice del corso sarà Sonia Fornello (Promo For) che da anni si occupa di formazione e promozioni farmaceutiche.

L'evento è gratuito e per iscriversi sarà necessario inviare una mail ad agifar.cuneo@gmail.com indicando NOME, COGNOME e data dell'evento.

Dopo l'avvenuta iscrizione, riceverete una mail di conferma.

L'evento è stato realizzato grazie alla sponsorizzazione non condizionante di Teva Italia e al supporto dell'Associazione Titolari di Farmacia.

Vi aspettiamo!

Il Consiglio Direttivo A.Gi.Far. Cuneo



GESTIONE DEL CLIENTE FARMACEUTICO

16 APRILE

ore 20.00 con buffet iniziale



HOTEL DAMA

Via Circonvallazione 10,
Fossano (Cn)

RELATRICE SONIA FORNELLO

Comunicazione assertiva
Relazione con il cliente
Analisi dei tipi di cliente
Ascoltare per comunicare
Ascolto attivo

con la sponsorizzazione non condizionante di

teva